

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente de Protección de Datos Personales, le informamos que los datos personales facilitados por usted serán tratados por INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA; INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICIOS ESPAÑA S.A e AXA PARTNERS SAS, SUCURSAL EN ESPAÑA, todas ellas con domicilio en Madrid, Edificio Mar de Cristal, calle Arequipa nº 1, 3ª planta, Escalera 2, 3 y 4, 28043 de Madrid, provistas de NIF W0171985E, A59825307 y W2501114I respectivamente, en adelante AXA Partners, en calidad de Responsables del tratamiento. AXA Partners informa al Usuario de la presente política de Protección de Datos de Carácter Personal al objeto de que el Usuario determine libre y voluntariamente si desea facilitar a AXA Partners los datos personales que se le requieran para la prestación de los servicios solicitados a través de la cumplimentación del presente formulario.

Datos de contacto:

Teléfono de contacto: 932287500

Dirección postal: Departamento de Protección de Datos, calle Tarragona, 161, 08014 Barcelona

Datos de Contacto del Delegado de Protección de Datos (DPO): protecciondedatos@axa-assistance.es

Finalidad del tratamiento:

AXA Partners le informa que los datos suministrados por usted voluntariamente a través de la plataforma, así como los que se obtengan mediante grabación de conversaciones telefónicas u otro medio audio-visual y los generados por la navegación en el sitio web serán tratados para las siguientes finalidades:

- Para la prestación del servicio de Telemedicina.
- Para la prestación del servicio de vigilancia de la salud.
- Para la gestión administrativa de la plataforma, como por ejemplo organización de citas médicas, agendas, etc.
- Realización de acciones de control de calidad.
- Realización de encuestas, estadísticas y análisis de mercado.
- Prevención contra el fraude.

Se hace constar que los servicios de Telemedicina y Vigilancia de la salud serán prestados por los correspondientes proveedores médicos y en ningún caso AXA Partners tendrá acceso a la información médica de los usuarios.

En el caso de que el Usuario facilite datos relativos a otras personas, declara y manifiesta haber informado a las mismas de la presente política de privacidad y haber obtenido el consentimiento previo para el tratamiento de sus datos de acuerdo con las finalidades previstas en la presente. En concreto, en el caso de menores de edad, si Usted no es el representante legal del menor, se compromete a obtener el consentimiento expreso de éste.

Categoría de datos:

Al objeto de facilitarle los servicios detallados con anterioridad y para su registro como usuario de la plataforma de Telemedicina le solicitaremos y trataremos los siguientes datos identificativos:

- Nombre y apellidos.
- Documento de identidad.
- Teléfono móvil.
- Correo electrónico.
- Fecha de nacimiento.

Además, para prestarle los servicios de telemedicina podremos recabar datos sobre su salud.

Los datos personales solicitados son esenciales para poder contactar con el Usuario y facilitarle el servicio de Telemedicina. Por ello, si no facilita la totalidad de los datos solicitados supondrá la imposibilidad de facilitarle dicho servicio.

Legitimación:

La base legal para el tratamiento de los datos personales facilitados por los usuarios es:

- El consentimiento del Usuario para la prestación del servicio de telemedicina.
- El interés legítimo para realización de acciones de calidad, encuestas, estadísticas y análisis de mercado, así como la prevención contra el fraude.
- Cumplimiento de obligación legal para el servicio de vigilancia de la salud.

Plazos de conservación:

AXA Partners le informa que el plazo de conservación de los datos facilitados por el usuario respecto al servicio de telemedicina será mientras se mantenga la relación contractual y transcurrido dicho plazo, durante todo el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta la prescripción de las eventuales responsabilidades legales que pudieran derivarse de la misma.

Destinatarios:

AXA Partners le informa que sus datos podrán ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente a Entidades del Grupo que sean necesarias para llevar a cabo la ejecución de los servicios de telemedicina y vigilancia de la salud, así como a otras personas físicas o jurídicas con las que las distintas Entidades concluyan acuerdos de colaboración, empresas de prestación de servicios de asistencia médica, todo ello tanto si se formalizase o no operación alguna como, en su caso, una vez extinguida la relación existente, respetando en todo caso la Legislación Española vigente sobre protección de datos de carácter personal.

Asimismo, AXA Partners podrá comunicar sus datos a APLICACIONES DE SALUD, S.L., provisto de NIF B93388700 y domicilio social en Málaga, calle Helsinki nº 15, 29670, en calidad de proveedor de la plataforma de Telemedicina.

En aquellos casos en los que pudiéramos transferir sus datos a una entidad del grupo situada fuera de España o del Espacio Económico Europeo, dichas transferencias se realizarán en base a las Normas Corporativas Vinculantes del Grupo AXA a las que estamos adheridos, dichas normas garantizan un nivel adecuado de protección. En el caso en el que no puedan aplicarse las BCR nos aseguraremos de que se aplique a sus datos un nivel de protección similar al requerido de conformidad a lo establecido en la legislación en materia de protección de datos de España.

Derechos:

A continuación, AXA Partners le informa de los derechos que, como Usuario, puede ejercitar:

El Usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si en AXA Partners estamos tratando datos personales que le conciernan o no.

El Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

El Usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente serán conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Recibir una copia o hacer que se transmita a otra empresa (portabilidad de datos), en un formato legible y lectura mecánica, una copia de los Datos Personales que nos haya facilitado, cuando los tratemos electrónicamente basándonos en su consentimiento o que sean necesarios para la ejecución de su contrato. Tales datos pueden ser transmitidos a otro Responsable del Tratamiento de Datos.


El Usuario y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso AXA Partners dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

El Usuario podrá retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud de los tratamientos anteriores.

El Usuario podrá ejercitar los derechos citados anteriormente dirigiendo escrito a AXA Partners, Departamento de Protección de Datos, calle Tarragona nº 161, 08014 Barcelona o bien dirigiendo correo electrónico a la dirección de mail protecciondedatos@axa-assistance.es.

Para resolver cualquier duda o cuestión sobre el tratamiento de sus datos personales, el usuario podrá contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de correo electrónico a la dirección de mail protecciondedatos@axa-assistance.es.

El Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la siguiente dirección calle Jorge Juan nº 6, 28001 de Madrid.



El Usuario responderá de la veracidad de los datos facilitados, reservándose AXA Partners el derecho a excluir los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho.

Seguridad de su información:

Como responsable de dicho fichero, AXA Partners garantiza haber adoptado todas las medidas necesarias de seguridad y de protección de los datos que la normativa vigente en Protección de Datos exige para evitar su pérdida, mal uso, alteración y/o acceso no autorizado. El nivel de seguridad adoptado es el requerido para la naturaleza de los datos suministrados.

Modificación de la política de privacidad

AXA Partners se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad para mantenerla actualizada a la legislación vigente relativa a la Protección de Datos de Carácter Personal, informando previamente a los Usuarios de dichas modificaciones.